



گزارش عملکرد

شهریور ماه سال ۱۴۰۳

دفتر ارتباطات مردمی و سفرهای استانی

تهیه و تنظیم: مهرماه ۱۴۰۳

مقدمه:

در راستای تحقق راهبرد دولت چهاردهم مبتنی بر لزوم برقراری ارتباط موثر و دوسویه فیما بین مردم با مسئولین دستگاه های اجرایی و لزوم شناخت میدانی از مشکلات و مسایل مردم در امر تولید و خدمات ارائه شده از طریق ارتقاء و بهبود روشهای ارتباطی مردم، حضور مسئولین در میدان و میان مردم، پاسخگویی و گره گشایی به موقع و صحیح مشکلات احصایی و تلاش در جهت ارتقاء امید و اعتماد به دولت و مسئولین، دفترا ارتباطات مردمی و امور سفرهای استانی، در قالب وظایف ۱۸ گانه محوله در محورهای ارتباطات مردمی و سفرهای استانی اهتمام ویژه ای در تحقق شعار دولت و تاکیدات وزیر محترم جهاد کشاورزی داشته که اهم اقدامات و پیگیریهای بعمل آمده در طی شهریورماه سال ۱۴۰۳ را بشرح ادامه ارائه می دهد.

این دفتر سعی نموده و می نماید در راستای وظایف محوله و رهنمودات مقام عالی وزارت نسبت به ساماندهی امور ارتباطات مردمی از جمله، پیگیری درخواست ها و مطالبات مطروحه مردمی و کشاورزان که از طریق مکاتبات اداری، پیام های الکترونیکی در قالب پست الکترونیک، سامانه ملی انتشار آزاد اطلاعات، سامانه ارتباطات مردمی وزارت متبوع و... دیدارهای چهره به چهره مردم با وزیر محترم و معاونین و ... را ساماندهی، پیگیری و ارائه طریق (پاسخ، راهنمایی و مشاوره) نماید که در ادامه گزارش شرح تفصیلی اقدامات و پیگیری ها آورده شده است.

علاوه بر این با توجه به اهمیت حضور میدانی مقامات ستادی وزارت و لزوم انجام ملاقات های مردمی و همچنین پیگیری مصوبات و دستورات صادره در طی بازدیدها و سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و وزیر محترم جهاد کشاورزی، این دفتر اقدامات مناسبی معمول داشته که اهم اقدامات بعمل آمده در این خصوص نیز بشرح ادامه آمده است.

مشروح اقدامات:

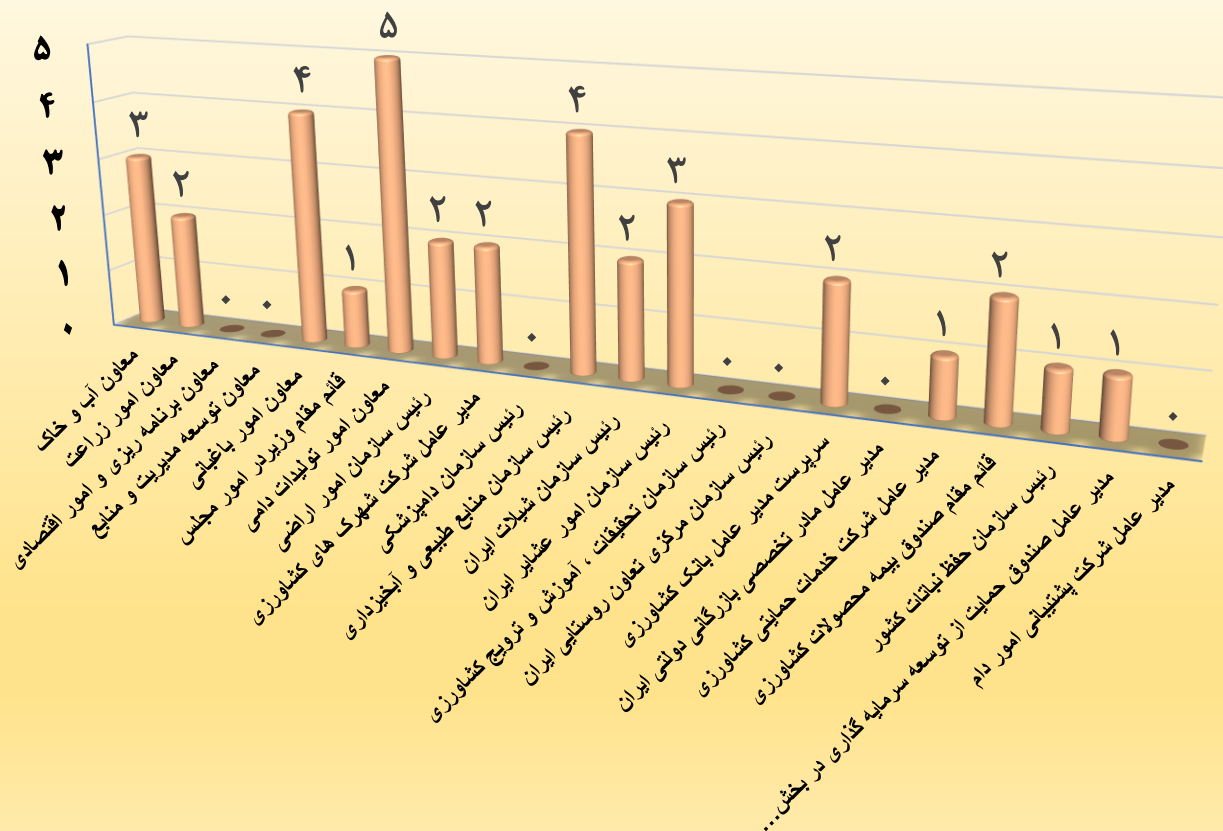
الف) امور سفرها و پیگیری مصوبات سفرهای استانی:

به منظور ارتقاء امید و اعتماد عمومی در بین آحاد مردم ، خصوصاً " تولید کنندگان و بهره برداران بخش کشاورزی کشور و با عنایت به توصیه ریاست محترم جمهوری مبنی بر ضرورت تکریم اربابان رجوع و همچنین خدمت رسانی بی منت به جامعه هدف (روستائیان و عشایرزحمتکش) ، مطابق هماهنگی ها و پیگیری های به عمل آمده از سوی این دفتر جهت حضور مدیران ارشد ملی و استانی وزارت متبوع در سطح دهستانها ، شهرستانها و استانهای کشور بمنظور دیدار چهره به چهره با کشاورزان و حل وفصل بی واسطه مسائل و مشکلات بهره برداران و تولید کنندگان بخش کشاورزی. با استناد به گزارشات دریافتی (طبق روال ماه های گذشته) از سوی سازمان های ملی و استانی ، بدین وسیله به تفکیک گزارش تعداد سفرهای مدیران ملی و استانی در شهریور ماه ۱۴۰۳ به شرح زیر ایفاد می گردد؛

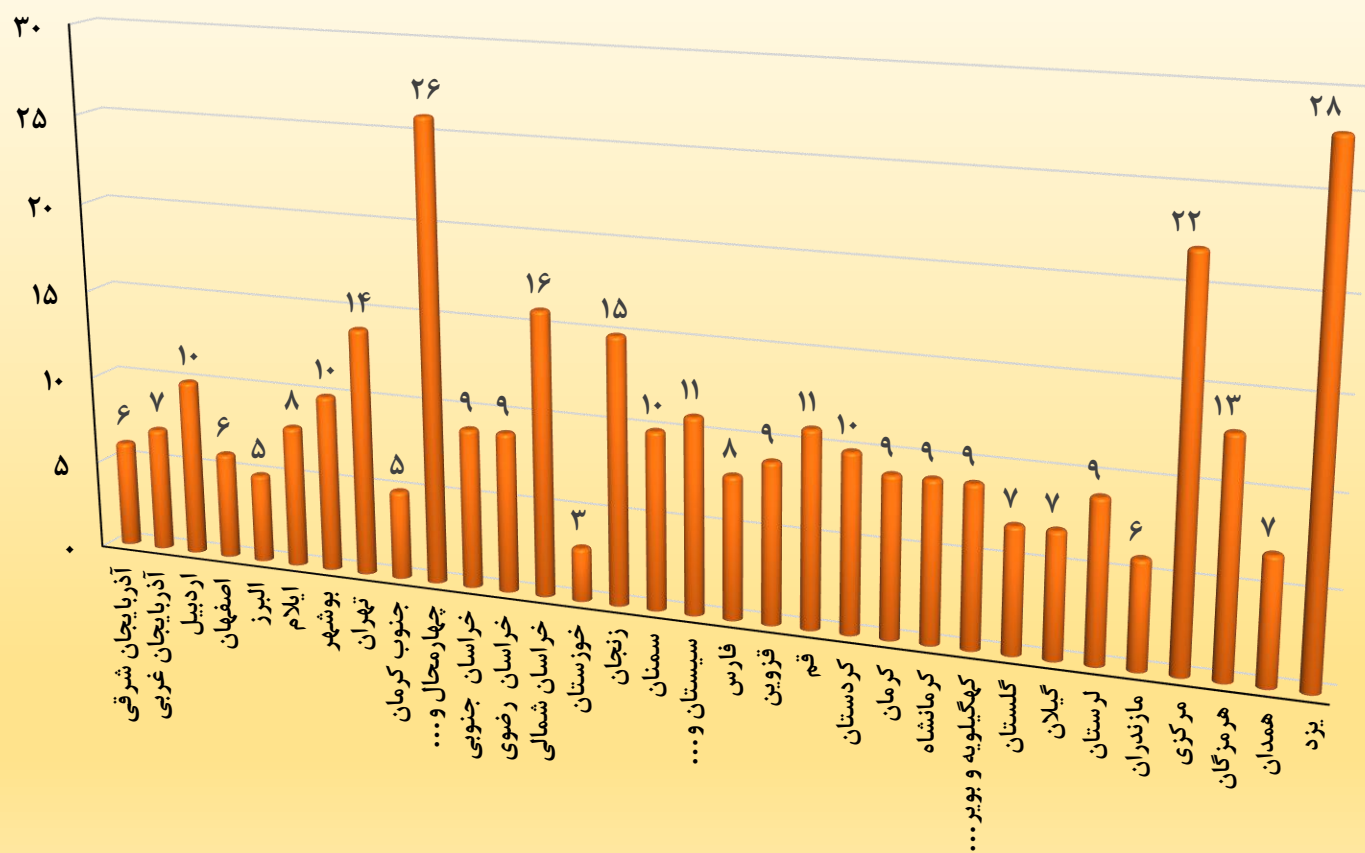
➤ تعداد کل سفرهای انجام شده جمعا " ۳۶۹ سفر(شامل ۳۳۴ سفر توسط روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها به شهرستانهای تحت پوشش و ۳۵ سفر در سطح معاونین وزیر و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به استانها و شهرستانهای مختلف کشور) بوده است .

➤ بین روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها: استان یزد با ۲۸ سفر، چهارمحال و بختیاری ۲۶ سفر و استان مرکزی هرکدام با ۲۲ سفر و همچنین معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای ملی و مدیران شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع به ترتیب : معاون محترم امور تولیدات دامی با ۵ سفر و معاون محترم امور باغبانی و سرپرست سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور با ۴ سفر، بیشترین حضور میدانی در بین مردم در سطح استانها و شهرستانهای کشور را داشته اند.

تعداد سفرهای معاونین محترم وزیر ، روسای سازمان ها ، شرکتها و موسسات وابسته حوزه ستادی وزارت جهاد کشاورزی
در شهریور سال ۱۴۰۳



تعداد سفرهای روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها در شهریورماه سال ۱۴۰۳



ب) امور رسیدگی به درخواست ها و ارتباطات مردمی:

۱- مطابق با روال موجود در دفتر ارتباطات مردمی، کلیه نامه های صادره به مراجع رسیدگی کننده در ستاد وزارت و سازمانهای جهاد کشاورزی و استانها مورد پیگیری قرار گرفته و پاسخ های دریافتی به متقاضی (تلفن ، ارسال پاسخ بصورت الکترونیک و یا تحویل فیزیکی) رسانیده شده است.

برابر مستندات موجود در بازده زمانی خرداد و تیر ماه سال جاری قریب به ۱۵۴ درخواست وصول و نامه صادره پیگیری اقدام به مرجع رسیدگی ارسال گردیده که از این تعداد ۷۶ مورد مربوط به سازمان جهاد کشاورزی استانها و الباقی مورد توجه و رسیدگی ستاد وزارت (معاونت ها ، شرکت ها و سازمانهای تابعه) بوده است. مستندات نشان می دهد از این تعداد در مجموع ۴۵ مورد اعلام نتیجه و پاسخ وصول که به متقاضی اطلاع رسانی شده است. جدول شماره یک وضعیت کمی نامه ها و پاسخ های واله در کلیه دواير وزارت جهاد کشاورزی را نشان می دهد:

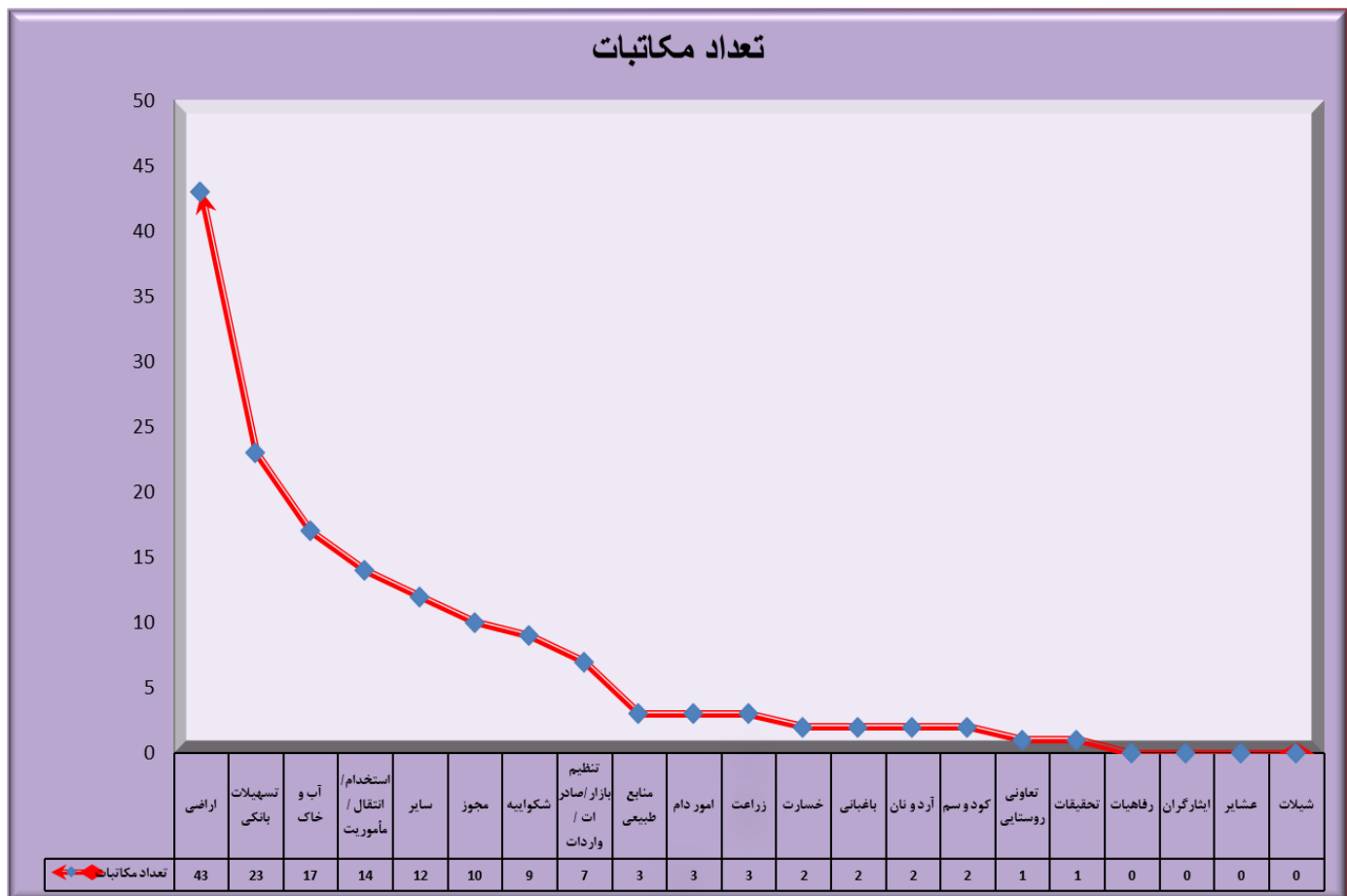
جدول نامه های صادره و پاسخگویی مراجع ذیربط

نام استان / معاونت / سازمان / شرکت	تعداد صادره	تعداد پاسخ	بدون پاسخ	مدت پاسخگویی (روز)	میانگین مدت پاسخگویی (روز)	درصد پاسخگویی
آذربایجان شرقی	۴	۱	۳	۱۵۳	۳۸	۲۵
آذربایجان غربی	۵	۳	۲	۸۹	۱۸	۶۰
اردبیل	۴	۰	۴	۰	۰	۰
اصفهان	۲	۱	۱	۱۲	۶	۵۰
البرز	۱	۰	۱	۰	۰	۰
بوشهر	۱	۰	۱	۰	۰	۰
جنوب کرمان	۲	۰	۲	۰	۰	۰
تهران	۳	۰	۳	۰	۰	۰
خراسان جنوبی	۳	۱	۲	۴۰	۱۳	۳۳
خراسان رضوی	۲	۰	۲	۰	۰	۰
خراسان شمالی	۱	۱	۰	۵	۵	۱۰۰
خوزستان	۵	۰	۵	۸	۲	۰
زنجان	۲	۰	۲	۰	۰	۰
سمنان	۶	۵	۱	۶۶	۱۱	۸۳
سیستان و بلوچستان	۳	۱	۲	۴۶	۱۵	۳۳
فارس	۲	۰	۲	۰	۰	۰
قم	۲	۱	۱	۳۷	۱۹	۵۰
کردستان	۳	۲	۱	۱۷	۶	۶۷
کرمان	۱	۰	۱	۰	۰	۰
کرمانشاه	۶	۱	۵	۲۹	۵	۱۷
کهگیلویه و بویرحمه	۲	۰	۲	۰	۰	۰
گلستان	۲	۱	۱	۱۴	۷	۵۰
گیلان	۲	۱	۱	۱۰۱	۵۱	۵۰
مازندران	۶	۲	۴	۱۷	۳	۳۳
مرکزی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
هرمزگان	۱	۰	۱	۷	۷	۰
همدان	۳	۰	۳	۱۹	۶	۰
یزد	۱	۰	۱	۰	۰	۰
معاونت بازرگانی	۱۰	۰	۱۰	۰	۰	۰
معاونت برنامه ریزی اقتصادی	۶	۱	۵	۱۳	۲	۱۷
معاونت توسعه و منابع	۵	۱	۴	۳۰	۶	۲۰
معاونت زراعت	۲	۰	۲	۰	۰	۰
معاونت امور دام	۱	۰	۱	۲	۲	۰
مرکز مکانیزاسیون	۳	۲	۱	۳	۱	۶۷
سازمان اراضی کشور	۱۸	۷	۱۱	۱۳۶	۸	۳۹
دفتر بازرسی	۳	۲	۱	۵۲	۱۷	۶۷
سازمان شیلات	۱	۰	۱	۰	۰	۰
سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	۶	۳	۳	۴۳۱	۷۲	۵۰
پشتیبانی امور دام	۱	۰	۱	۰	۰	۰
معاونت آب و خاک	۸	۵	۳	۶۲	۸	۶۳
شرکت بازرگانی دولتی ایران	۳	۱	۲	۱۷	۶	۳۳
سازمان دامپزشکی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
سازمان تحقیقات کشور	۲	۰	۲	۰	۰	۰
شرکت شهرکهای کشاورزی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
سایر	۵	۰	۵	۰	۰	۰
شرکت خدمات حمایتی	۲	۲	۰	۱۸	۹	۱۰۰
جمع کل	۱۵۴	۴۵	۱۰۹	۰	۰	۲۹

۲- پراکندگی موضوعی درخواست ها :

نمودار ادامه وضعیت درخواست و مطالبات مردمی از وزارت جهاد کشاورزی در طی مرداد و شهریور را نشان می دهد. این نمودار مبین است که، زمین و اراضی ، تسهیلات بانکی ، آب و خاک بالاترین رتبه در درخواست های واصله را دارد و موضوعات شیلات ، عشایر و ایثارگران کمترین رتبه را داشته اند.

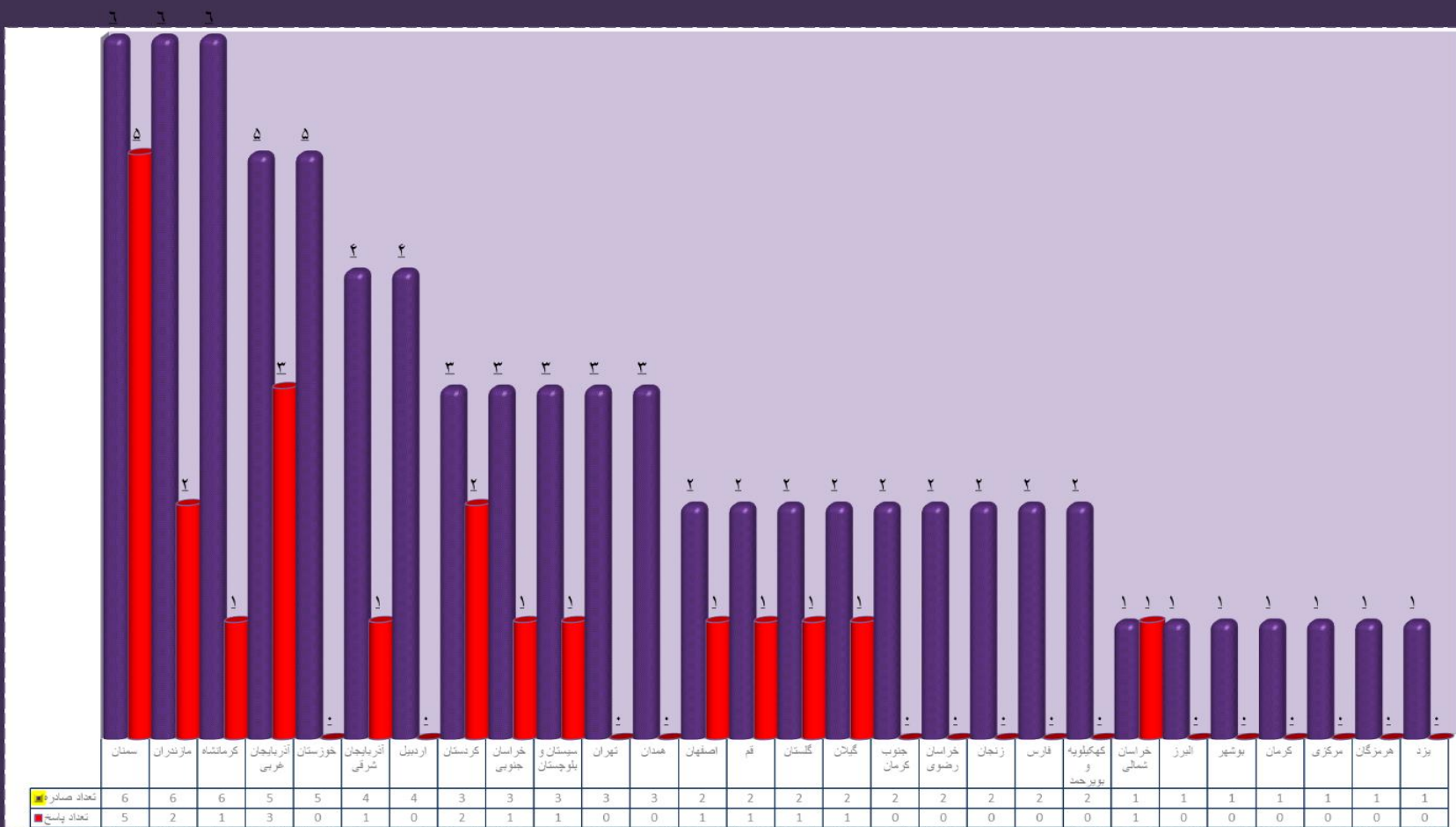
نمودار موضوعات مکاتبات دفتر ارتباطات مردمی



۳- بررسی وضعیت مکاتبات ارسالی و واصله از استانها :

در بازه زمانی، بررسی استانهای سمنان (۶ مکاتبه) ، مازندران (۶ مکاتبه) ، کرمانشاه (۶ مکاتبه) بیشترین درخواست ها را دریافت نمودند. همچنین در بازه زمانی موصوف استانهای خراسان شمالی ، البرز ، بوشهر ، کرمان ، مرکزی ، هرمزگان ، یزد زمان تهیه گزارش کمترین میزان پاسخگویی به نامه های ارسالی داشته اند. ولی استانهای سمنان ، آذربایجان غربی ، مازندران ، کردستان بالاترین نسبت پاسخگویی را داشته اند . نمودارهای ادامه وضعیت مکاتبات ارسالی به استان ها و میزان پاسخگویی به آن را نشان می دهد.

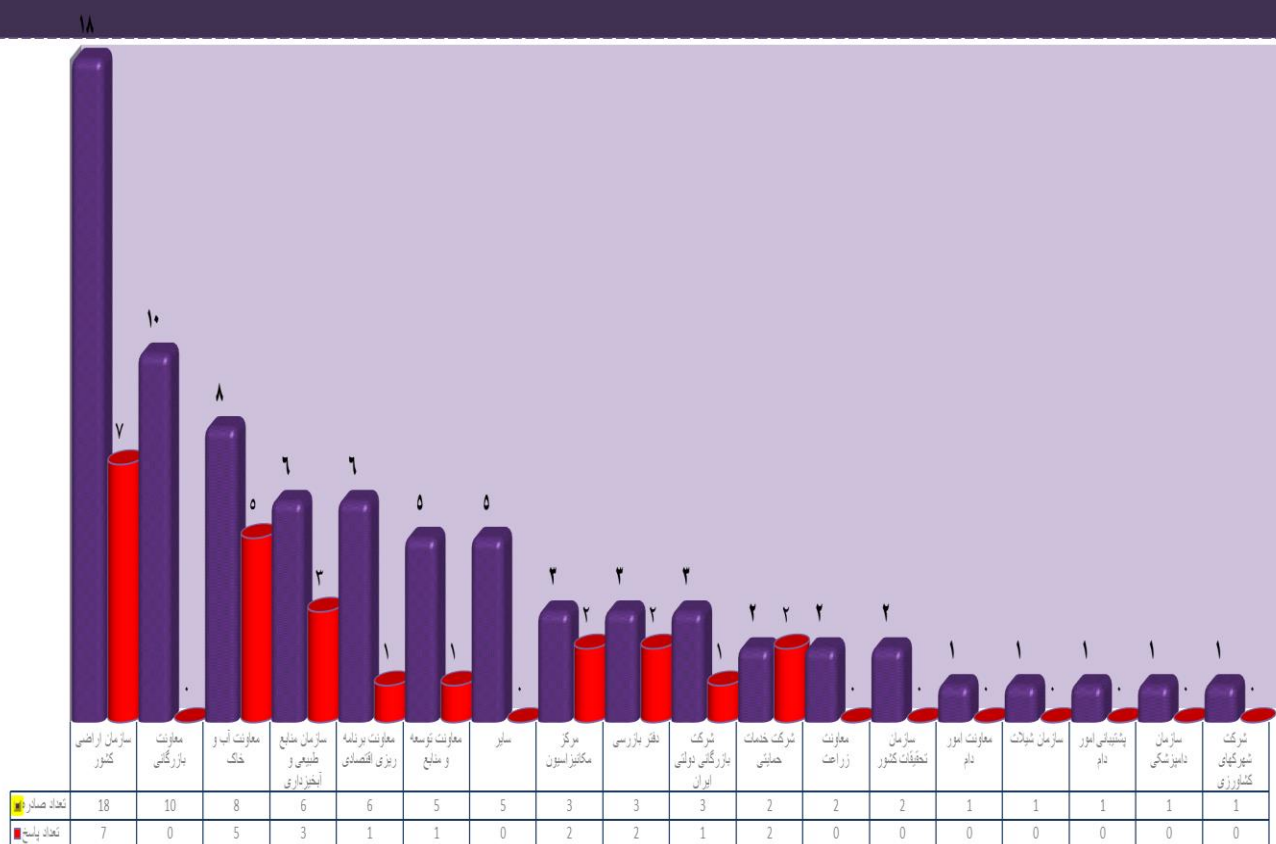
نمودار مکاتبات استانها و تعداد پاسخهای دریافتی



۴- وضعیت پاسخگویی به مکاتبات در ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

از مجموع ۷۸ درخواست مورد پیگیری ستاد وزارت و دوایر ملی وابسته سازمان اراضی کشور با (۱۸) مورد ، معاونت بازرگانی (۱۰) ، معاونت آب و خاک (۸) بالاترین مراجع رسیدگی به درخواست های مردمی بودند. از سوی دیگر در قیاس درصد پاسخگویی بالاترین میزان پاسخگویی را شرکت خدمات حمایتی کشور ، مرکز توسعه مکانیزاسیون ، دفتر بازرسی ، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و معاونت آب و خاک داشته اند. نمودار ارائه وضعیت کلی مکاتبات ارسالی از سوی دفتر و پاسخ های دریافتی از ستاد وزارت را نشان می دهد.

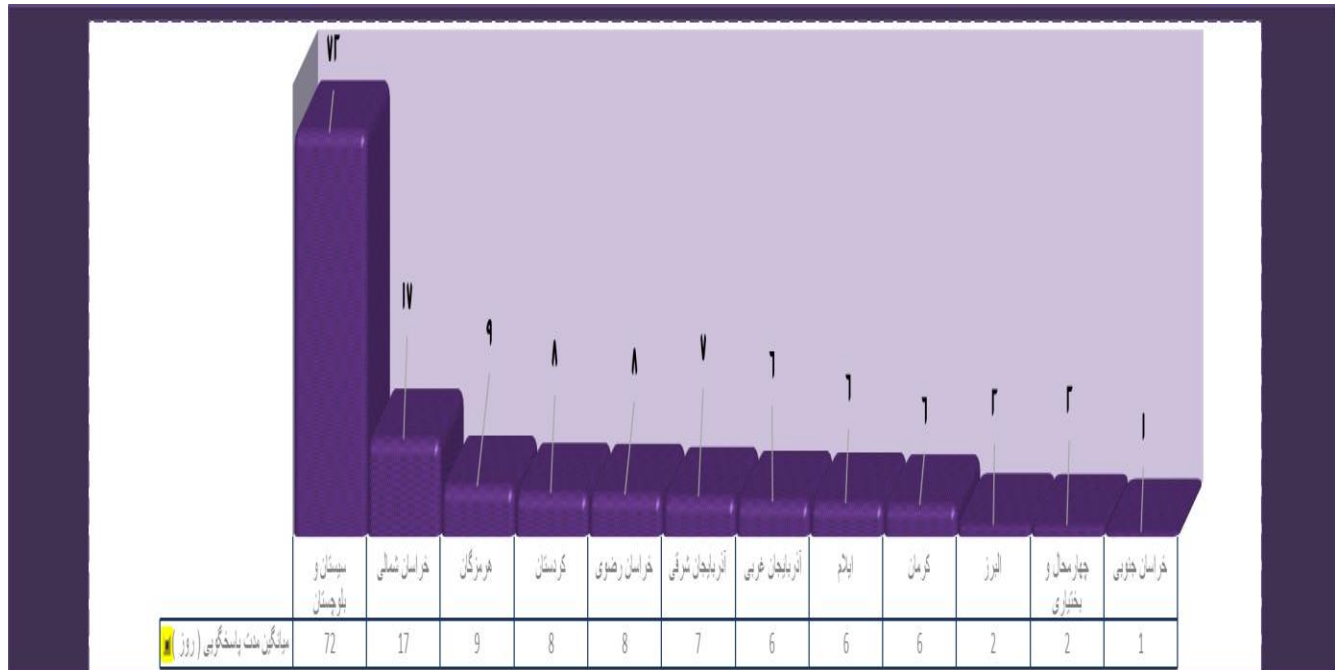
نمودار مکاتبات معاونتها / سازمانها / شرکتهای و پاسخ های دریافتی



۵- بررسی مدت زمان پاسخگویی مراجع سازمان های جهاد کشاورزی استانها :

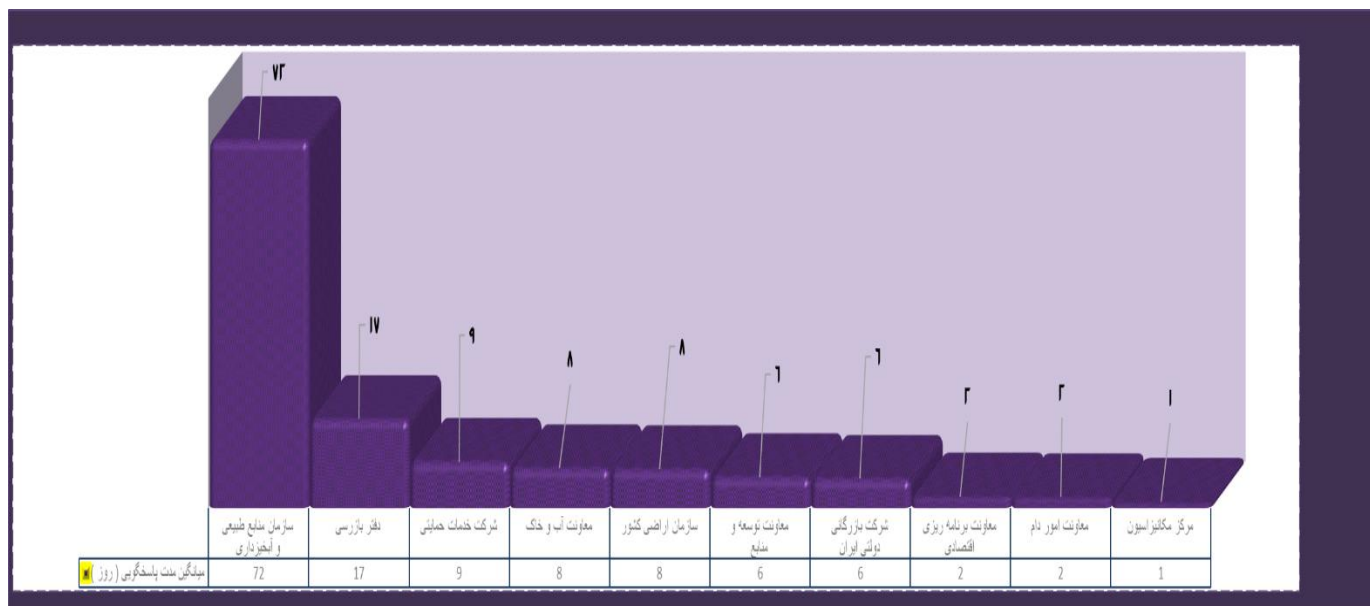
درخصوص سایر سازمان های استانی پاسخگو معروض می دارد، بیشترین میانگین مدت زمان پاسخگویی استانهای سیستان و بلوچستان ، خراسان شمالی ، هرمزگان بوده اند از سوی دیگر استانهای خراسان جنوبی ، چهارمحال و بختیاری ، البرز کمترین میانگین مدت زمان پاسخگویی در ارائه پاسخگویی را به خود اختصاص داده اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت استانها در مدت زمان پاسخگویی استانها به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

نمودار میانگین مدت پاسخگویی (روز) استانها



۶- بررسی مدت زمان پاسخگویی مراجع رسیدگی کننده ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

بررسی ها نشان می دهد، سازمان منابع طبیعی ، دفتر بازرسی و شرکت خدمات حمایتی بیشترین میانگین مدت پاسخگویی مربوط به ارائه پاسخ داشته اند از سوی دیگر مرکز مکانیزاسیون ، معاونت امور دام ، معاونت برنامه ریزی اقتصادی کمترین میانگین مدت پاسخگویی را به خود اختصاص داده اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت ستاد در مدت زمان پاسخگویی استانها به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.



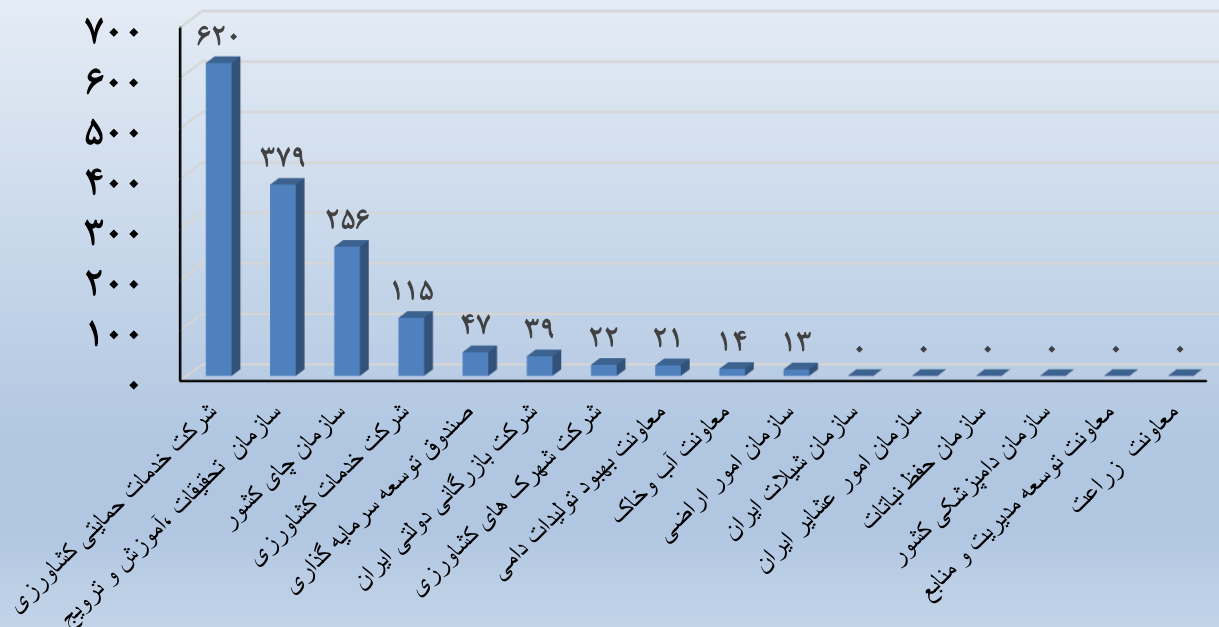
ج- ملاقات های چهره به چهره مردمی:

حسب تکالیف و پیگیری های مستمر این دفتر در فعالسازی و پشتیبانی ارکان زیرساختی تبادل و تعامل مقوله ارتباطات مردمی مخاطبان عام و مخاطبان جامعه کشاورزی کشور با مسوولان ذیربط که توفیقات چشمگیری به دنبال داشته، در ادامه گزارش تفکیکی (نمایه نموداری) شامل برنامه ملاقات مردمی معاونین وزیر، روسای سازمان های مستقل و وابسته، استان ها و مدیران عامل شرکت ها، همچنین گزارش استقرار میز ارتباطات مردمی در تشکیلات ستادی وزارت متبوع و سازمان استان ها در شهریور ماه سال جاری، با هدف خدمت رسانی و تکریم ارباب رجوع آمده است

۱- ملاقات چهره به چهره ستاد وزارت (معاونین وزیر و روسای سازمانهای مستقل):

در راستای گسترش و تنفیذ موضوع حضور مسئولان وزارت جهاد کشاورزی در میان مردم، برنامه برگزاری ملاقات های معاونین وزیر و روسای سازمان ها و موسسات ستادی وزارت در دستور کار سال ۱۴۰۳ قرار داشت که نمودار ادامه، گزارش انجام ملاقات های مذکور در طی شهریور ماه سال جاری را نشان می دهد. طی این مدت ۱۵۲۶ نفر توسط معاونین محترم وزیر و روسای سازمانهای مستقل و مدیران عامل شرکتها ملاقات شده اند.

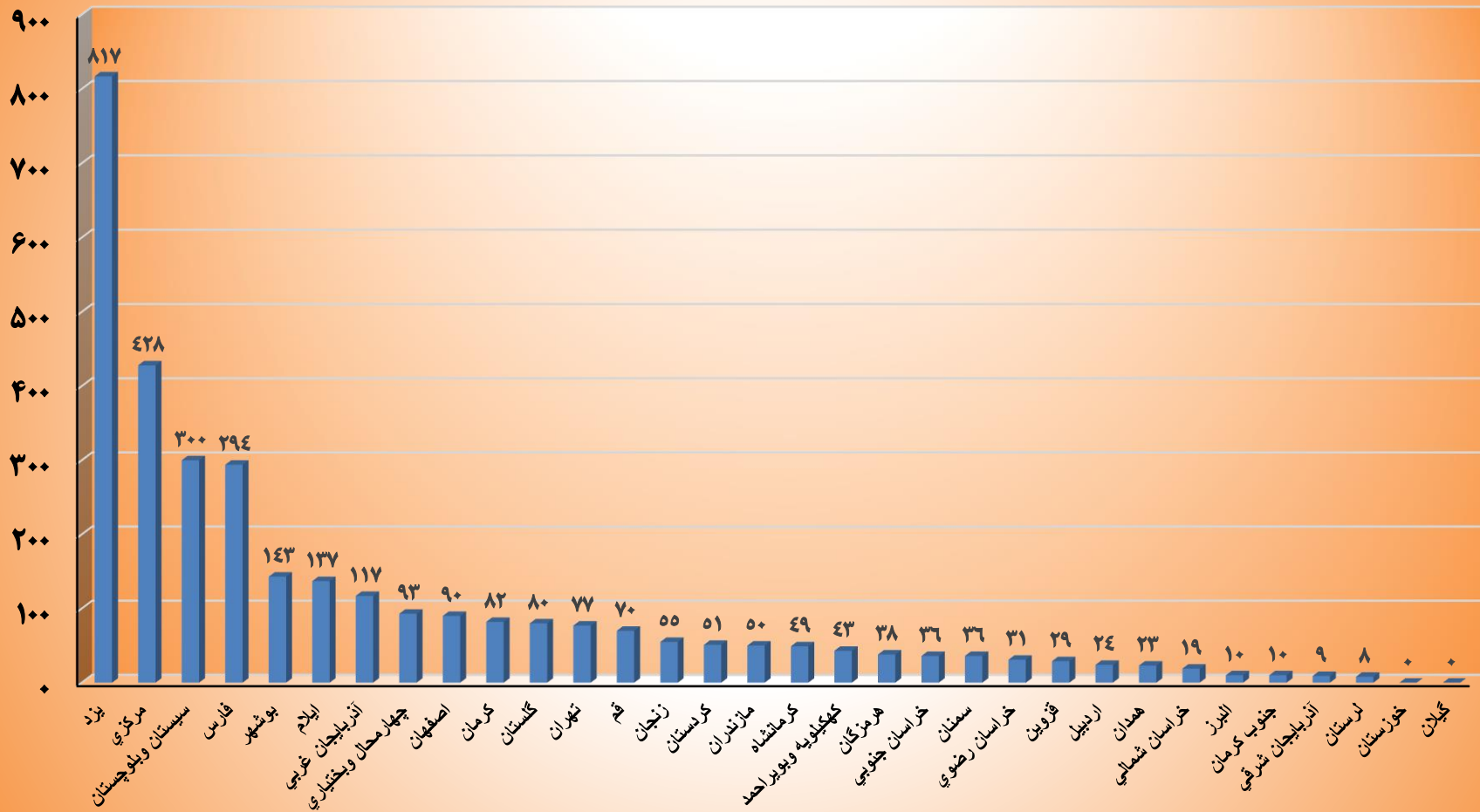
وضعیت کمی ملاقاتهای مردمی معاونین وزیر و روسا و مدیران عامل موسسات و شرکت های
ستادی و ملی در شهریور ۱۴۰۳



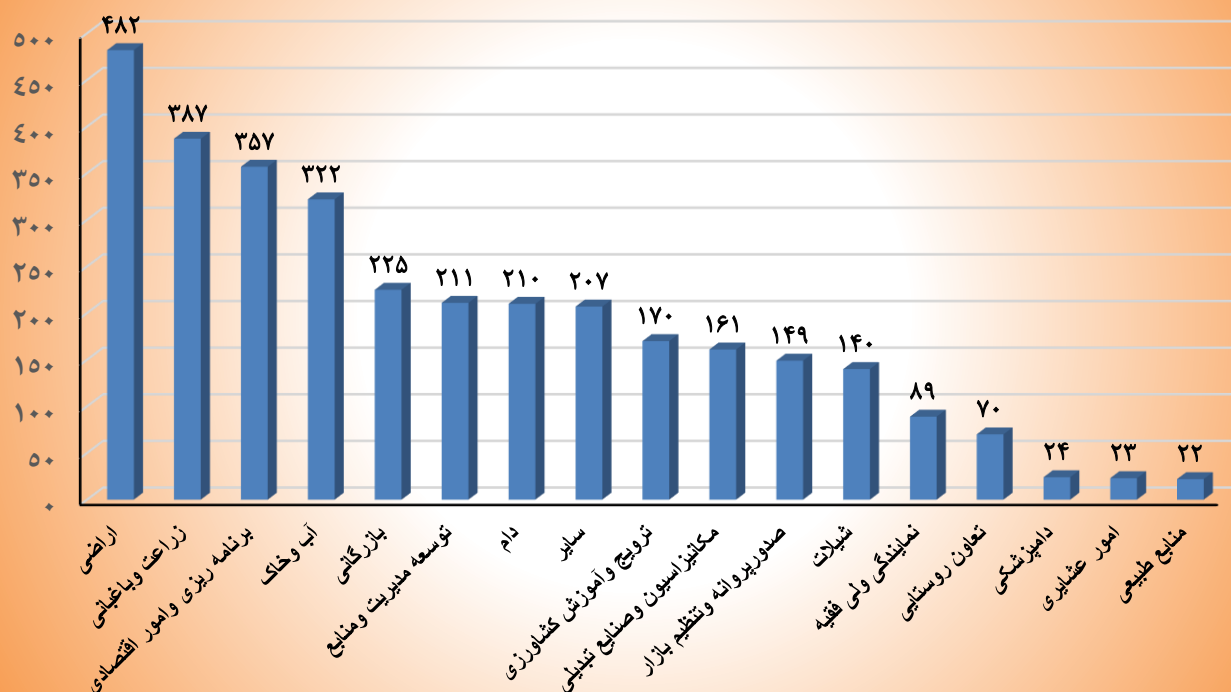
۲- ملاقات چهره به چهره روسای سازمان جهاد کشاورزی استان ها:

دیدار چهره به چهره روسای سازمان های جهاد کشاورزی بطور منظم و هفتگی با برنامه از پیش تعیین شده و اعلام شده در سطح استان برگزار می گردد که مورد پیگیری و نظارت این دفتر می باشد. نمودار ادامه وضعیت عملکرد ملاقات های مردمی روسای سازمان های جهاد کشاورزی کلیه استانها را نشان می دهد . همانگونه که ملاحظه می گردد در شهریور ماه سال جاری، بالغ بر **۳۲۸۹** مسئله و مشکل ملاقات شوندگان درسراسر کشور در قالب ملاقات چهره به چهره توسط روسای محترم سازمان های جهادکشاورزی استانها ، مورد رسیدگی قرار گرفته است.

وضعیت کمی برگزاری ملاقات های مردمی در سازمان های جهادکشاورزی استانها طی شهریور ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعی ملاقاتهای مردمی روسای سازمانهای جهادکشاورزی استانها در شهریور ۱۴۰۳

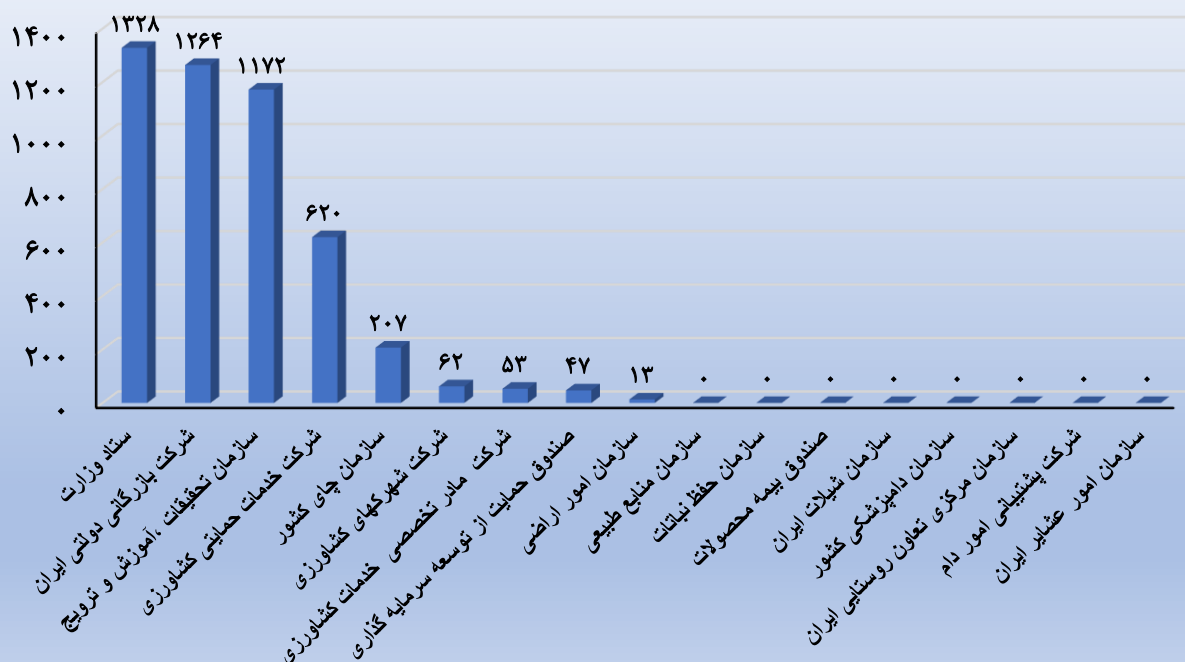


د- میز ارتباطات مردمی:

یکی از بهترین ارکان پاسخگویی به درخواست ها و مطالبات مردمی ، برپایی و برقراری میز ارتباطات مردمی دائمی در سطح دواير ستادی و استانی وزارت جهاد کشاورزی است . این روش برقراری ارتباط از سنوات قبل با عنوان میز خدمت مشغول به فعالیت بوده که در دولت سیزدهم و با تغییر اهداف و رسالت ها به میز ارتباطات مردمی تغییر نام یافته است. در سطح ستاد وزارت به غیر از دو سامانه ارتباط مردمی ساختمان های شهید ساجدی و شهید آوینی وزارت متبوع ، سازمان های پر مراجعه ی حفظ نباتات ، سازمان تات، شرکت بازرگانی دولتی ایران ، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، سازمان چای، صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری، شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی ، سازمان امور اراضی و شرکت پشتیبانی امور دام کشور نیز دارای میز دائم می باشند .

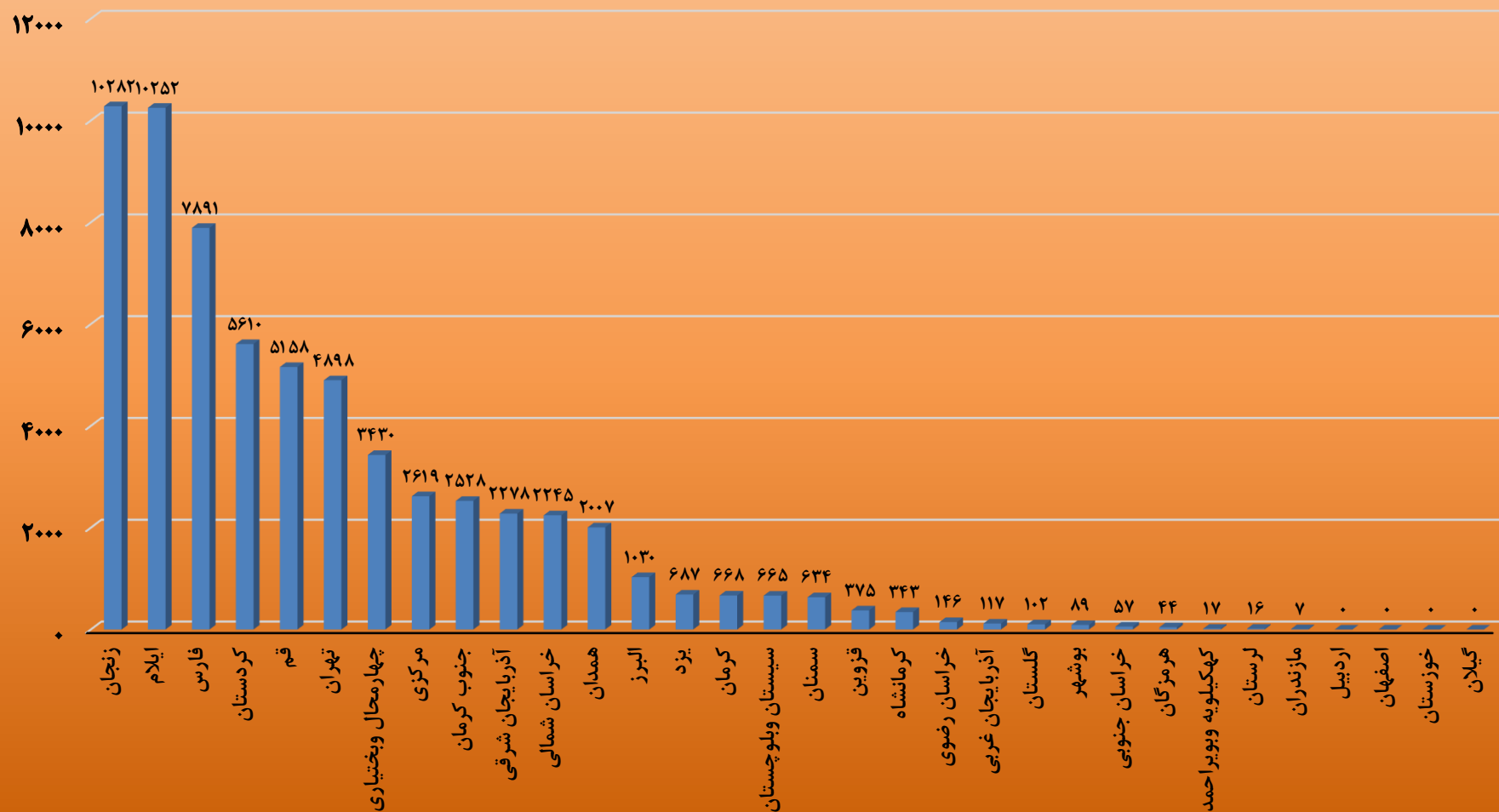
بر اساس آمار دریافتی تعداد مراجعات در شهریورماه سال جاری به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات ستادی وزارت ، ۴۷۶۶ نفر بوده است.

وضعیت کمی مراجعات مردمی به سامانه میز ارتباطات مردمی ستاد وزارت و سازمانها و موسسات ملی
در شهریور ۱۴۰۳

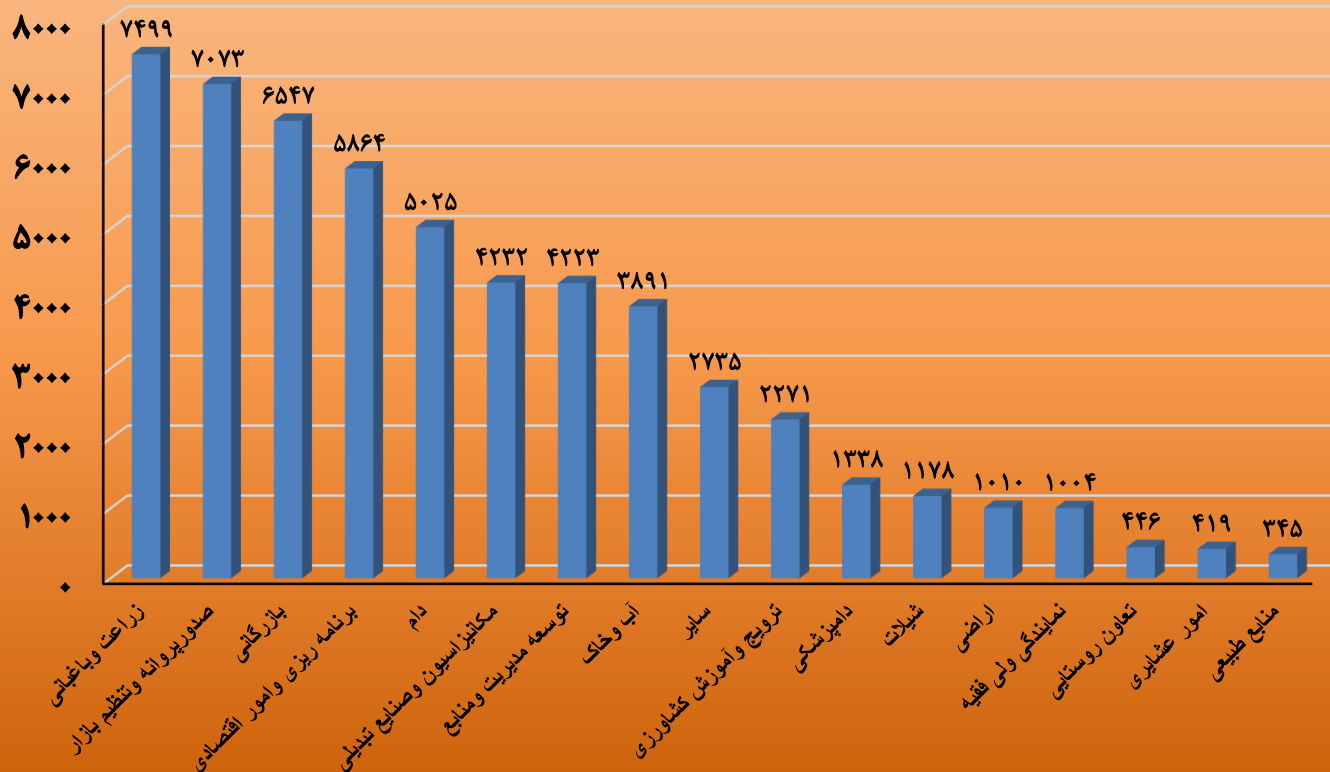


همچنین بر اساس گزارش مآخوذه از استانها، مجموع مراجعات به سامانه های ارتباطات مردمی تشکيلات استانی در طول شهريور ماه ۱۴۰۳ بالغ بر ۶۴۱۹۵ نفر بوده است که در ادامه نمايه توزيعی مراجعات مردمی به میز ارتباطات مردمی به تفکیک سازمان جهاد کشاورزی استان ها آمده است.

وضعیت کمی مراجعات به میز ارتباطات مردمی استانها در شهریور ۱۴۰۳



پراکندگی موضوعی مراجعات به میز ارتباطات مردمی استانها در شهریور ۱۴۰۳



ه- برنامه های در دست اقدام:

در تدوam گزارش عملکرد صدرالذکر و به منظور افزایش ضریب نفوذ ارتباط دو سوبه مسئولان و کشاورزان خدوم کشور و متاثر از وظایف محوله و ظرفیت های ایجاد شده در سال جاری و در جهت تحقق بیشتر اهداف و اجرای بهتر و جامع تر برنامه های دولت ، موارد زیر در دستور کار ، خواهد بود؛

- برنامه ریزی و هدایت برگزاری ملاقات های چهره به چهره معاونین محترم وزیر و روسای سازمان های ملی وابسته.
- جمع آوری بانک اطلاعات ملاقات های چهره به چهره وزارت جهادکشاورزی در ستاد و کلیه سازمانهای جهادکشاورزی استانها.
- تلاش در جهت هدایت و راه اندازی سایر روشهای ارتباطی با مردم و نخبگان و تشکلهای نظیر وبینار، تلفن و شبکه های مجازی داخلی.
- ارتقاء کمی و کیفی میز ارتباطات مردمی در ستاد و استانها و افزایش نظارت بر عملکرد میزها در سراسر کشور.
- بهره برداری از سامانه پیامکی ارتباطات مردمی دفتر ارتباطات مردمی در ارسال نتیجه درخواست ها.
- اجرای مفاد کامل قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطوح ستادی و استانی.
- عملیاتی سازی قطعی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان دستگاه وزارت جهادکشاورزی از طریق کدوبعدی سازمان امور اداری و استخدامی کشور.
- تهیه گزارش رصد و پایش مصوبات دور اول سفرهای استانی ریاست محترم جمهور در ۱۰ استان تا پایان سال.